

Warum mussten 4 Filialen im Zuge der Insolvenz schließen.

Im Zuge der Insolvenz und der geplanten Transformation hat SportScheck das Portfolio wirtschaftlich durchleuchtet, mit dem Ziel langfristig und nachhaltig ein positives Ergebnis zu erzielen.

Die betroffenen Filialen wurden somit aus strategischen und wirtschaftlichen Gründen geschlossen. Die Ausnahme bildet die Filiale in München.

Wird SportScheck am Standort München einen neuen Store eröffnen

Den Standort München möchte SportScheck weiterhin erhalten, ist auch aktiv auf der Suche nach einer adäquaten, repräsentativen Location in der Münchner Innenstadt.

Zu wann schließen die betroffenen Filialen

Am Standort München ist der letzte Verkaufstag der 15.06.2024. An allen anderen Standorten – Bremen und Augsburg ist der letzte Verkaufstag der 26.06.

Wie kann ich weiterhin bei SportScheck einkaufen

Du kannst an einem der anderen Standorte in deiner Nähe einkaufen (Store Finder: <https://www.sportscheck.com/filialen/>) oder bequem unseren 24/7 online Shop unter www.sportscheck.com nutzen, der dir noch mehr Auswahl bietet

Wie kann ich Ware, die ich stationär gekauft habe, umtauschen

Du kannst die Ware am Standort München, die bis 26.03. gekauft wurde, bis zum 09.04. in der Filiale umtauschen. an allen anderen Standorten hast du noch bis 15.04 die Möglichkeit die Ware umzutauschen.

Bis dahin gelten auch unsere allgemeinen AGBs.

Ware, die ab dem 26.03 (München) / 02.04. gekauft wurde, kann nicht mehr in der Filiale umgetauscht, da wir dann mit dem Räumungsverkauf starten werden.

Ware, die im Zeitraum des Räumungsverkaufs gekauft wird, ist vom Umtausch ausgeschlossen.

Können die Services Click & Collect / Click & Reserve noch genutzt werden

Am Standort München können seit dem 21.03. Click & Collect oder Click & Reserve nicht mehr genutzt werden. Lass dir deine Ware aber ganz bequem nach Hause liefern

An den Standorten Bremen und Augsburg können sie Services noch bis zum 02.04 genutzt werden, danach sind die Services auch dort nicht mehr verfügbar.

Kann ich weiterhin die anderen Filial-Services, wie Ski Aufbereitung, Laufanalyse etc. nutzen

Ab dem 26.03. bieten wir in München und ab dem 02.04. in Bremen und Augsburg keinerlei Services mehr an, du kannst aber gerne in einer Filiale in deiner Nähe die bekannten Services nutzen.

Check out unseren Store Finder: <https://www.sportscheck.com/filialen/>

Was passiert mit meinen Kundendaten, wenn ich Club Mitglied bin

Deine Kundendaten bleiben erhalten, da du Mitglied im SportScheck Club bist, der nicht an eine bestimmte Filiale gekoppelt ist.

SportScheck

Du bekommst auch wie gewohnt weiterhin Informationen zu Neuheiten und Angeboten von uns, die du selbstverständlich in einem unserer anderen Stores oder dem online Shop einlösen kannst

Check out unseren Store Finder: <https://www.sportscheck.com/filialen/> oder unseren online Shop: www.sportscheck.com

Kann ich einen Gutschein, den ich in der Filiale gekauft noch einlösen

Der Gutschein ist bis zum Ablaufdatum gültig, und kann in jeder anderen Filiale und / oder unserem online Shop eingelöst werden.

Gutscheine sind nicht auszahlbar und können nur gegen Ware eingelöst werden